

## Όροι και Προϋποθέσεις Χρήσης της Πλατφόρμας «e-road assistance»

Η πλατφόρμα «e-road assistance» <https://www.anytimeonline.com.cy/el/Service/e-road-assistance> ανήκει στην εταιρία «ΙΝΤΕΡΑΜΕΡΙΚΑΝ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ», ενεργώντας μέσω του Υποκαταστήματος Κύπρου (η «Εταιρία») και παρέχεται δωρεάν στους ασφαλισμένους της Εταιρίας (οι «Ασφαλισμένοι») μόνο για προσωπική και μη εμπορική

χρήση. Η Πλατφόρμα προσφέρει τις υπηρεσίες της με βάση αυτούς τους όρους και τις προϋποθέσεις χρήσης (οι «Όροι»), οι οποίοι αποτελούν μια δεσμευτική συμφωνία ανάμεσα σε εσάς που κάνετε χρήση της Πλατφόρμας και της Εταιρίας. Γι' αυτό το λόγο, πριν από τη χρήση της Πλατφόρμας, σας προτρέπουμε να διαβάσετε τους Όρους προσεκτικά και να χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες της Πλατφόρμας μόνο σε περίπτωση που συμφωνείτε με τους Όρους. Σε αντίθετη περίπτωση, παρακαλούμε να μην χρησιμοποιήσετε την Πλατφόρμα από το κινητό τηλέφωνο ή τον υπολογιστή σας καθ' οποιονδήποτε τρόπο.

### 1. Αντικείμενο

Στην περίπτωση που όχημα Ασφαλισμένου της Εταιρίας που καλύπτεται από ασφαλιστήριο συμβόλαιο της Εταιρίας ακινητοποιηθεί λόγω ατυχήματος ή βλάβης, ο Ασφαλισμένος μπορεί, αντί να ζητήσει μέσω του τηλεφωνικού κέντρου 80088800 την παροχή οδικής βοήθειας, να συμπληρώσει, μέσω της Πλατφόρμας, τα σχετικά πεδία (όπως δήλωση στοιχείων, περιγραφή βλάβης, αυτόματος προσδιορισμός τοποθεσίας -geo location) και έτσι να ενημερωθεί αυτόματα ο μηχανισμός της παροχής της κατάλληλης για την περίπτωση οδικής βοήθειας. Ειδικότερα, η Πλατφόρμα παρέχει τις εξής δυνατότητες στους χρήστες της: (α) αυτόματη επαλήθευση/ επιβεβαίωση για την ισχύ του συμβολαίου μέσω των στοιχείων που έχει δηλώσει ο χρήστης, (β) κλήση Οδικής βοήθειας επιλέγοντας τις προκαθορισμένες περιγραφές βλάβης, (γ) αυτόματο γεωγραφικό εντοπισμό / τοποθεσίας, (δ) παρακολούθηση της εξέλιξης του αιτήματος/ κλήσης και της γεωγραφικής θέσης του οχήματος της Οδικής Βοήθειας, (ε) αξιολόγηση για βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών. Κατά την παροχή των υπηρεσιών οδικής βοήθειας, οι πληροφορίες που παρουσιάζονται και γνωστοποιούνται στους υπαλλήλους ή συνεργάτες της Εταιρίας για την παροχή της οδικής βοήθειας, βασίζονται στις πληροφορίες που έχουν παρασχεθεί από της χρήστες της Πλατφόρμας, που είναι Ασφαλισμένοι της Εταιρίας. Ακριβώς για το λόγο αυτό, οι χρήστες είναι πλήρως υπεύθυνοι για την ακρίβεια των στοιχείων που καταγράφονται στην Πλατφόρμα. Γίνεται πάντα προσπάθεια η Πλατφόρμα να λειτουργεί τεχνικά με τον καλύτερο δυνατό τρόπο, ωστόσο, δεν αποκλείεται να ανακύψουν, κατά τη χρήση, τεχνικές δυσλειτουργίες/προβλήματα, τα οποία πολλές φορές σχετίζονται και με το σήμα internet του χρήστη-Ασφαλισμένου και όχι με τη λειτουργικότητα της Πλατφόρμας.

## 2. Προσωπικά Δεδομένα

Αναφορικά με την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που πραγματοποιείται από τη χρήση της Πλατφόρμας, Υπεύθυνη Επεξεργασίας των Προσωπικών Δεδομένων είναι η Εταιρία. Με τη χρήση της Πλατφόρμας συλλέγονται τα εξής δεδομένα:

- επικοινωνιακά δεδομένα (αρ. κινητού τηλεφώνου).
- αρ. εγγραφής οχήματος ή αρ. πλαισίου.
- δεδομένα γεωεντοπισμού.

## 3. Απόρρητο

Κατά τη χρήση της Πλατφόρμας, ο χρήστης θα πρέπει να δηλώσει τον αριθμό εγγραφής ή τον αριθμό πλαισίου του οχήματός του, το τηλέφωνό του, το γεωγραφικό στίγμα του, καθώς και στοιχεία για το είδος της εξυπηρέτησης που χρειάζεστε (δηλ., βλάβη). Τα στοιχεία αυτά, η Εταιρία τα επεξεργάζεται για τους εξής σκοπούς: (α) για την παροχή των υπηρεσιών οδικής βοήθειας που ο χρήστης ζητά να του προσφερθούν (β) τα στοιχεία επικοινωνίας (κινητό τηλέφωνο,) που θα δηλωθούν ενδέχεται να τα χρησιμοποιήσουμε στα πλαίσια έρευνας ικανοποίησης των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν με στόχο τη συνεχή βελτίωση. Τα στοιχεία που δηλώνονται από το χρήστη της Πλατφόρμας θα γνωστοποιηθούν μόνο σε εξουσιοδοτημένους υπαλλήλους ή συνεργάτες της Εταιρίας προκειμένου να καταστεί δυνατό να παρασχεθούν οι υπηρεσίες οδικής βοήθειας που έχει ζητήσει ο χρήστης. Γενικά, τα δεδομένα που θα δηλωθούν τυγχάνουν επεξεργασίας σύμφωνα με την πολιτική της για την Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων, για την οποία μπορείτε να ενημερωθείτε [πατώντας εδώ](#).

## 4. Ιχνηλάτες, πληροφορίες για cookies, κατηγορίες, ρυθμίσεις, log files

### Πληροφορίες για cookies

Στην ιστοσελίδα της Anytime χρησιμοποιούμε cookies τα οποία είναι μικρά αρχεία κειμένου που αποθηκεύει ο ιστότοπος στον υπολογιστή σας ή στην κινητή σας συσκευή όταν τον επισκέπτεστε και διευκολύνουν τον ιστότοπο να απομνημονεύει πληροφορίες σχετικά με την επίσκεψή σας, όπως την προτιμώμενη γλώσσα για εσάς και άλλες ρυθμίσεις. Τα απαραίτητα cookies είναι απολύτως αναγκαία για την σωστή λειτουργία του ιστότοπου και τη διατήρηση της σύνδεσής σας στις υπηρεσίες μας. Αυτή η κατηγορία περιλαμβάνει cookies που εξασφαλίζουν βασικές λειτουργίες και χαρακτηριστικά ασφαλείας του ιστότοπου και δεν αποθηκεύουν προσωπικές πληροφορίες. Στην ιστοσελίδα της Anytime επίσης χρησιμοποιούμε και άλλες κατηγορίες cookies (απόδοσης, στοχευμένα) τα οποία μας βοηθούν να βλέπουμε την απόδοση και την επισκεψιμότητα της ιστοσελίδας μας, βελτιώνοντας την παρουσίαση και το περιεχόμενό της, σύμφωνα με τις προτιμήσεις των επισκεπτών μας. Αυτά τα cookies προκειμένου να αποθηκεύσουν την πληροφορία προϋποθέτουν την συναίνεσή σας. Για να δείτε τις κατηγορίες και άλλα χαρακτηριστικά των cookies που χρησιμοποιούμε καθώς και για να αλλάξετε τις προτιμήσεις σας σχετικά με αυτά, [πατήστε εδώ](#).

## **Log Files (αρχεία καταγραφής)**

Κατά την επίσκεψή σας στην ιστοσελίδα της Anytime συλλέγονται αυτόματα από τον εξυπηρετητή (server) μας ορισμένα στοιχεία από το πρόγραμμα περιήγησης του επισκέπτη/χρήστη και καταγράφονται σε ειδικά αρχεία (log files). Συγκεκριμένα καταγράφονται:

- η διεύθυνση IP του επισκέπτη/χρήστη, η οποία αποτελεί προσωπικό του δεδομένο, ακόμα και αν δεν μπορούμε να τον ταυτοποιήσουμε μόνοι μας με βάση το στοιχείο αυτό,
- η ημερομηνία και ώρα εκτέλεσης κάθε αιτήματος για μεταφορά δεδομένων μεταξύ προγράμματος περιήγησης και εξυπηρετητή (https request) για τη λειτουργία του πρωτοκόλλου https,
- ο κωδικός απόκρισης του εξυπηρετητή μαζί με τις παραμέτρους κλήσης του πρωτοκόλλου https (https response),
- ο χρόνος απόκρισης του εξυπηρετητή σε ms σε κάθε αίτημα και
- ο τύπος του προγράμματος περιηγητή μέσω του οποίου υποβλήθηκε το αίτημα.

Τα παραπάνω στοιχεία τηρούνται για χρονικό διάστημα 12 μηνών και συλλέγονται για τον σκοπό ελέγχου της ασφάλειας των πληροφοριών της ιστοσελίδα της Anytime και τη διερεύνηση τυχόν σφαλμάτων πρόσβασης στις ηλεκτρονικές της υπηρεσίες.

## **5. Εγγραφή και χρήση υπηρεσίας**

Μπορείτε να κάνετε χρήση της Πλατφόρμας μόνο αν είστε Ασφαλισμένος της Εταιρίας . Σε διαφορετική περίπτωση, η Πλατφόρμα αυτή δεν προσφέρει κάποια αξία χρήσης.

## **6. Τερματισμός-Μη χρήση Πλατφόρμας**

Η Εταιρία μπορεί να αναστείλει ή να τερματίσει, προσωρινά ή μόνιμα την Πλατφόρμα ή την πρόσβαση συγκεκριμένου χρήστη, ανά πάσα στιγμή. Επιπλέον, μπορεί, ανά πάσα στιγμή, να λάβει τα κατάλληλα νομικά μέτρα, εφόσον: (i) ο χρήστης παραβιάζει οποιαδήποτε από τις υποχρεώσεις του ή οποιαδήποτε από τις πολιτικές και τους κανόνες που είναι προσκείμενες σε αυτή, (ii) ο χρήστης χρησιμοποιεί δόλιες πρακτικές ή δόλιες πράξεις, ή (iii) αντιλαμβάνεται, κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια, ότι οι δραστηριότητες και οι συμπεριφορές του χρήστη έχουν προκαλέσει ή μπορεί να προκαλέσουν κάποια βλάβη σε τρίτους ή στην ίδια. Σε καμία από τις παραπάνω περιπτώσεις, δεν δικαιούται οποιαδήποτε αποζημίωση ο χρήστης της Πλατφόρμας.

## **7. Πνευματική ιδιοκτησία**

Η Πλατφόρμα ανήκει στην Εταιρία, οι οποία είναι κάτοχος όλων των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας που την αφορούν. Επιτρέπεται η χρήση της Πλατφόρμας από τους Ασφαλισμένους της Εταιρίας, μόνο για τους σκοπούς που αναφέρονται παραπάνω, σύμφωνα με τους παρόντες Όρους. Δεν επιτρέπεται η εμπορική χρήση της Πλατφόρμας από τον οποιονδήποτε. Η Εταιρία χορηγεί στους χρήστες-Ασφαλισμένους τους μη αποκλειστικό, μη μεταβιβάσιμο, δικαίωμα χρήσης της Πλατφόρμας. Το σύνολο του περιεχομένου της Πλατφόρμας, συμπεριλαμβανομένων (ενδεικτικά και όχι περιοριστικά) εμπορικών σημάτων, λογοτύπων, συμβόλων, ονομάτων ισοτόπων, βιομηχανικών σχεδίων, εικόνων, φωτογραφιών, εικόνων φόντου, εικονιδίων, εργαλείων πλοήγησης, κειμένων μεταξύ άλλων, του παρόντος λογισμικού ή σχετικών προϊόντων και αγαθών που εμφανίζονται στο λογισμικό, εφαρμογών λογισμικού, αλλά και των δικαιωμάτων χρήσης της, όπως αυτά περιγράφονται στους παρόντες Όρους, προστατεύονται από το Κυπριακό Δίκαιο, το δίκαιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης και τις σχετικές διεθνείς συνθήκες ως προϊόντα πνευματικής ιδιοκτησίας.

## **8. Συντήρηση και Υποστήριξη**

Η Εταιρία, κατά την κρίση της, μεριμνά για την υποστήριξη, συντήρηση, αναβάθμιση, μετατροπές ή νέες εκδόσεις της Πλατφόρμας.

## **9. Περιορισμός ευθύνης**

Με εξαίρεση οποιαδήποτε ευθύνη την οποία δεν μπορούμε να αποκλείσουμε δια νόμου ή που προκύπτει δυνάμει της νομοθεσίας αναφορικά με τη προστασία προσωπικών δεδομένων, δεν έχουμε καμία ευθύνη για την χρήση ή μη διαθεσιμότητα της Πλατφόρμας.

Ενδεικτικά, αλλά χωρίς περιορισμό, δεν θα είμαστε υπεύθυνοι για:

- την αδυναμία πρόσβασης στην Πλατφόρμα,
- τη συνολική ή μερική διακοπή της λειτουργικότητάς της Πλατφόρμας,
- τη διαβίβαση λανθασμένων πληροφοριών μέσω της Πλατφόρμας,
- την καθυστέρηση ή κακή ποιότητα λήψης των υπηρεσιών της Πλατφόρμας,
- την απώλεια κάθε είδους περιεχομένου των υπηρεσιών της Πλατφόρμας,
- την ύπαρξη κάθε είδους σφάλματος στη Πλατφόρμα.

## **10. Επίλυση διαφορών**

Οι Όροι αποτελούν τη συνολική συμφωνία μεταξύ του χρήστη/Ασφαλισμένου και της Εταιρίας. Εάν οποιαδήποτε διάταξη των Όρων κριθεί ως άκυρη, μη εφαρμοστέα ή μη δεσμευτική, ο χρήστης εξακολουθεί να δεσμεύεται από τους λοιπούς Όρους. Σε μια τέτοια περίπτωση, ακόμα και μια μη έγκυρη διάταξη θα εφαρμόζεται στο βαθμό που αυτό επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία. Με τους Όρους, ο χρήστης συμφωνεί να αποδέχεται μια διάταξη με παρόμοια ισχύ με την άκυρη, λαμβάνοντας υπόψη το περιεχόμενο και τον σκοπό αυτών των όρων και των προϋποθέσεων. Η Εταιρία δηλώνει ότι σε περίπτωση οποιασδήποτε διαφωνίας, διαφοράς ή αντίρρησης αναφορικά με την Πλατφόρμα, θα κάνει το καλύτερο ώστε αυτή να λυθεί με συναινετικό τρόπο. Ωστόσο, σε

περίπτωση δικαστικής διαδικασίας, ως αποκλειστικά αρμόδια ορίζονται τα Δικαστήρια της Κυπριακής Δημοκρατίας, με εφαρμοστέο το Κυπριακό Δίκαιο.

#### **11. Αναθεώρηση Όρων**

Οι Όροι μπορούν να αναθεωρούνται και να ενημερώνονται από την Εταιρία ανά πάσα στιγμή. Για αυτό παρακαλείσθε να ελέγχετε ανά τακτά χρονικά διαστήματα τους όρους πριν προβείτε σε οποιαδήποτε ενέργεια.